

" إتفاقية تعاقد الطلبة في برنامج الإقامة مع عائلة "

تتضمن هذه الوثيقة شرحاً لكل الإجراءات المنظمة والقواعد المطبقة لبرنامج الإقامة مع عائلة

تعتبر هذه الوثيقة إتفاقية تعاقد بينك (الطالب) ، وبين أنديو Andeo

برجاء التوقيع على هذه الإتفاقية

القواعد المطبقة في الإلتحاق

١- إجراءات تقديم طلب الإلتحاق : يتم تقديم طلب الإلتحاق المكون من 4 صفحات، مرفقاً بمبلغ رسم التقديم وقدرة \$250 دولار أمريكي (غير قابله للإسترداد) إلى أنديو Andeo بإحدى الطرق التالية: من خلال الموقع الإلكتروني أنديو Andeo.com ، البريد الإلكتروني، البريد العادي، الفاكس، أو تسليمه شخصياً لممثل أنديو Andeo.

ويجوز لمنسقي البرامج في الجامعات، الكليات، أو أي منظمة أخرى تقديم طلب الإلتحاق نيابة عنك.

برجاء تقديم " طلب الإقامة مع عائلة " في أسرع وقت ممكن.

٢- توفيق أو ترشيح الإلتحاق بالعائلة المضيفة : إذا تم تسليم طلب الإلتحاق كاملاً في فترة زمنية لا تقل عن 30 يوماً من تاريخ الوصول بحد أدنى، مرفقاً بمبلغ رسم التقديم وقدرة \$250 دولار أمريكي ، ستصلك بيانات العائلة المضيفة المرشحة بواسطة البريد الإلكتروني، أو الفاكس أو البريد العادي قبل الوصول.

أما إذا تم تسليم طلب الإلتحاق في خلال فترة زمنية تقل عن 30 يوماً من تاريخ الوصول، فلن نستطيع ضمان توفيق أو ترشيح عائلة مضيفة قبل الوصول . ولكن يمكننا المساعدة حتى يحين تأكيد موعد انتقالك للعائلة المضيفة بتقديم الإستشارة اللازمة لتزليل العقبات المتعلقة وتقديم إقتراحات وتوجيهات لتسهيل الحصول على محل إقامه في أحد الفنادق أو محل إقامه مؤقت . ستكون ملتزماً شخصياً عن توفير تكلفة محل الإقامة من حسابك الخاص حتى يحين تأكيد موعد انتقالك للعائلة المضيفة.

٣- إرسال جدول وبيانات الوصول إلى أنديو Andeo : يرجى إرسال جدول وبيانات برنامج السفر كاملاً (متضمناً رقم الرحلة). ستكون العائلة المضيفة، أو ممثل أنديو Andeo الذي سيقوم باصطحابك إلى العائلة المضيفة في استقبالك في المطار، أو محطة الباص، أو القطار، أو مكان آخر.

٤- تسديد الرسوم : يتم تسديد تحصيل الرسوم باستخدام بطاقة إنتمان، شيك بنكي، الشيكات السياحية، أو الدفع نقداً.

يرجى تسديد رسوم تقديم طلب الإلتحاق البالغ قدرة \$250 دولار أمريكي مرفقاً مع طلب الإلتحاق مقدماً.

يتم تسديد الرسوم المقررة من أجل الإلتحاق في البرنامج للفترة الواحدة، إلى أنديو Andeo خلال 7 أيام من تاريخ الوصول .

الرسوم المقررة من أجل الإلتحاق في البرنامج لكل فترة: | مدة الفترة الواحدة 3 أشهر أو 12 أسبوعاً ، وتتناسق مع الفترات الدراسية للجامعات، وقد تختلف الفترات الدراسية من جامعة لأخرى. |

◀ الإقامة المعتاده (كلاسيك): \$2220 دولار للفترة الواحدة تتضمن 3 ثلاث وجبات يومية.

◀ الإقامة القصيرة: \$740 دولار للإقامة مع عائلة لمدة شهر واحد فقط و تتضمن 3 ثلاث وجبات يومية.

[الإقامة القصيرة غير متاحة في خلال الفترة من الأول يوليو حتى 31 أغسطس]

◀ الوصول المبكر/التخلف الأسبوعي عن الرحيل: تتبع بداية ونهاية الفترة الواحدة للإقامة جدول محدد مسبقاً. في حالة وصول الطالب قبل إبتداء أو التخلف عن الرحيل بعد إنتهاء الفترة، سيتوجب تحصيل مبلغ إضافي قدره \$185 دولار أسبوعياً و نعي بمدة " أسبوعياً " المده من أربعة 4 إلى 10 عشرة أيام .

في حالة الوصول قبل إبتداء/التخلف عن الرحيل بعد إنتهاء الفترة، لمدته يوم واحد 1 إلى 3 ثلاث أيام لن نقوم، أنديو Andeo ، بتحصيل أية رسوم إضافية .

◀ تسديد الرسوم: يتم تسديد رسوم البرنامج إلى أنديو Andeo مباشرة.

التزامات " أنديو Andeo " تجاه الطالب:

- ترشيح السكن مع عائلة منتقاة بعناية فائقة، مهينة لاستقبالك والترحيب بك.
- توفير الإقامة في غرفة خاصة ومريحة، بالإضافة الى غرفة مشتركة مهينة للدراسة. سيتوفر في المنزل موقع الإنترنت ولكننا لا نضمن توفر خط الموقع الإلكتروني أو خدمة الإنترنت، في غرفتك الخاصة لذا ينبغي عليك إحضار جهازك الشخصي في صحبتك في حالة رغبتك في استخدام الموقع يومياً .
- الإقامة في منزل قريب من خطوط المواصلات العامة، بحيث لا تتجاوز الفترة الزمنية للإنتقال عن \$60 دقيقة.
- الحصول على المعلومات المتعلقة بالعائلة المضيفة، بالإضافة إلى مواد تعريفية بالبرنامج، وبطاقة تعريف وبيانات خاصة بك.
- الحصول على الدعم اللازم من قبل ممثلي أنديو Andeo خلال فترة إقامتك مع العائلة، والذين سيعملون على: مساعدتك في التأقلم على محل إقامتك الجديد، تقديم الإستشارة اللازمة لتزليل العقبات المتعلقة خلال " برنامج الإقامة مع عائلة " في حالة وجود مشكلة مع العائلة المضيفة، ومساعدتك للحصول على أكبر قدر من الاستفادة فترة إقامتك مع العائلة وجعل فترة التجربة موفقة، و ممتعة .

قواعد عامة:

● الوجبات الغذائية: ستقوم العائلة بتوفير وإعداد الوجبات حسب عاداتها و تقاليدها اليومية المعتادة، ولا يتوقع منها أن تقوم بإعداد وجبات خاصة أو توفير أنواع معينة من الأطعمة. قد يختلف جدول الوجبات خلال الأسبوع، تعتبر وجبة العشاء الوجبة الرئيسية في المجتمع الأمريكي، ستكون مسؤولاً عن إعداد وجبتي الإفطار والغداء الخاصين بك. ويجتمع أفراد العائلة، غالباً لتناول وجبة العشاء في صحبتك. نحث و ننصح ، نحن أنديو

Andeo، العمل على الإنضمام و المشاركة و التعاون بالمساهمة في إعداد وجبة العشاء. عند غيابك عن المنزل فإنك مسؤولاً عن وجباتك، ولن يتم رد أي مبلغ أو تعويض عن الوجبات التي تخلفت عنها .

● **المسؤولية الخاصة في المهام العامة:** باعتبارك فرداً من أفراد عائلة أمريكية، يجب عليك الالتزام بنظافة المطبخ، والحمام، وأي من الأماكن المشتركة، بعد الإنتهاء من إستخدامها. كما يجب عليك القيام بتنظيف الغرفة الخاصة بك، وغسيل الملابس الشخصية الخاصة بك، والمساعدة في الحفاظ على المنزل ومكوناته بشكل عام.

● **المواصلات ووسائل الإنتقال:** لا تقيم معظم العائلات غالباً، في النطاق المحيط بالحرم الجامعي، لذا سنقوم بالتعاون مع العائلة المضييفة بمساعدتك على تعلم وسائل الإنتقال والتعرف على كيفية إستخدام طرق ووسائل المواصلات العامة. تكون فترة الإنتقال الزمنية بين المنزل والجامعة سنكون \$ 60 دقيقة أو أقل من ذلك، بإستخدام القطار، أو الباص، أو القطار الخفيف، أو اي من وسائل النقل العام الأخرى. ستكون ملتزماً شخصياً عن توفير تكلفة رسوم الإنتقال والمواصلات.

● **العطلات و إسترداد الرسوم المقررة:** في حالة غيابك عن المنزل لقضاء أجازة مدتها أسبوعان أو أكثر خلال فترة أقامتك مع العائلة، فستحصل على رصيد مستحق اليك تعويضاً نظير هذه الفترة، مبلغ قدرة \$60 دولار عن كل أسبوع، يستحق اليك إستخدامه للإقامة المستقبلية. لن يستحق اليك أي تعويض إذا كانت مدة الإجازة أقل من أسبوعين. يرجى منك إخطار العائلة المضييفة مقدماً وإخطار أنديو Andeo بفترة زمنية لا تقل عن أسبوعين بالخطوة المتعلقة بالإجازات قبل القيام بالإجازة. يتم حساب المبلغ المستحق اليك خلال غيابك عن المنزل خلال وبعد العودة من الإجازة، ولا يحق لك المطالبة بأي تعويض قبل ذلك.

● **الطلبات الخاصة:** سنأخذ بعين الإعتبار الطلبات الخاصة، كتلك المتعلقة بالحصول على أشياء كالحمام الخاص، أو منزل قريب من الحرم الجامعي، أو أنجال أو ذرية في أعمار معينة، ولكننا لا نضمن توفر هذه الأمور في العائلة المضييفة. تمتلك معظم العائلات حيوانات أليفة، لذا فإن توفير منزل خال من هذه الحيوانات سيكون مضموناً للطلاب الذين يعانون من حساسية شديدة من الحيوانات فقط. لن تأخذ بعين الإعتبار الطلبات المتعلقة بالإقامة مع عائلة من جنس معين أو من أصل أو فئة عرقية معينة أو مستوى إقتصادي معين. إن التنوع في العائلات المضييفة المشتركة في البرنامج مع أنديو Andeo يعكس التنوع في الحضارة الأمريكية. يرمز مصطلح "العائلة المضييفة" لما يلي: زوجين (أو الأجداد أو ذكور أو إناث) مع أنجالهم أو ذريتهم، أفراد (إناث أو ذكور) أو فردين (متزوجين أو غير متزوجين) بدون ذرية. قد تكون العائلة من أي أصل أو انتماء عرقي، وقد تكون منتمية أو مطبقة أو غير منتمية أو غير مطبقة لأي ديانة معينة. تتحدث جميع العائلات اللغة الإنجليزية.

● **تغيير العائلة المضييفة :** نحث جميع الطلاب العمل على الحصول على أكبر قدر من الإستفادة من خلال " برنامج الإقامة مع عائلة " بجعل الفترة تجربة موفقة و ممتعة. يتم التوفيق بين الطالب والعائلة المضييفة حسب الرغبات والخصائص المفضلة لكلا الطرفين، وستقوم أنديو Andeo ببذل أقصى جهد ممكن من أجل توفير العائلة المناسبة للطالب. في حالة ما إذا كانت الخصائص المذكورة أعلاه في قائمة "التزامات أنديو Andeo تجاه الطالب" غير منطبقة على العائلة التي تم الإلتحاق بها، وكانت لديك الرغبة في الإنتقال إلى عائلة أخرى، فإن أنديو Andeo تلتزم بإلحاقك بعائلة جديدة بدون تحميلك أو تحصيل أية رسوم إضافية.

أما إذا كانت شروط أنديو Andeo وقواعدها منطبقة على العائلة، ولكنك ترغب في الانتقال لعائلة أخرى، يستحق عليك دفع رسم تقديم طلب الإلتحاق مرة أخرى، والبالغ قدرة \$250 دولار. وسيطلب منك الإقامة مع العائلة الأولى لمدة أسبوعين من تاريخ تقديم طلب تغيير العائلة. و في حالة الإنتقال خلال فترة زمنية تقل عن أسبوعين، من تاريخ تقديم طلب تغيير العائلة ستخصم تكلفة هاذين الأسبوعين من حسابك أو من المبلغ المستحق إليك من رسوم البرنامج التي تم دفعها مقدماً.

إذا قامت العائلة المختارة بالإعتذار عن استضافتك تحت أي ظرف من الظروف، فإن أنديو Andeo تلتزم توفير عائلة بديلة بدون تحميلك أو تحصيل أية رسوم إضافية.

● **إنهاء المشاركة وإلغاء الإلتحاق في " برنامج الإقامة مع عائلة "** إذا قررت الإنسحاب من " برنامج الإقامة مع عائلة " بعد الإلتحاق وانتقالك للإقامة مع عائلة ، ولم تكن لديك الرغبة في الحصول على إستشارة من ممثلي أنديو Andeo أو الإنتقال لعائلة أخرى، وإلغاء تعاقدك مع أنديو Andeo فإنه بإمكانك البحث عن مكان آخر للسكن بشرط إعلام أنديو Andeo بذلك قبل أسبوعين من تاريخ تركك للعائلة المضيضة. ستقوم أنديو Andeo بحساب المبلغ المستحق اليك، من رسوم البرنامج التي تم دفعها مقدماً. يتم رد مبلغ \$185 دولار/أسبوع.

في حالة عدم إلتزامك بشروط الإنضمام للبرنامج الواردة أدناه، فإنه يحق للعائلة المضيضة أو أنديو Andeo أن يطلبوا منك ترك العائلة، وستكون في هذه الحالة مسؤولاً شخصياً عن البحث عن مكان آخر للإقامة، وستقوم أنديو Andeo بحساب المبلغ المستحق اليك عن الفترة المتبقية من رسوم البرنامج.

شروط الإنضمام للبرنامج: بصفتي مشاركاً في " برنامج الإقامة مع عائلة " فإنني أوافق على ما يلي:

- التعامل باحترام مع جميع أفراد العائلة المضيضة.
- بذل كل جهد من أجل التأقلم مع المنزل الجديد، والإندماج مع العائلة المضيضة.
- الإلتزام بالقواعد المتبعة في العائلة المضيضة (تختلف القواعد من عائلة لأخرى).
- عدم إستقبال الضيوف في المنزل دون موافقة مسبقة من العائلة.
- الإمتناع عن تناول المشروبات الكحولية من أي نوع، إذا كان عمري أقل من 21 سنة ميلادية. كما أعلم أن إستخدام المواد المخدرة من أي نوع ممنوع منعاً باتاً و في حالة تلبسي بإستخدام وتعاطي أي نوع من أنواع المواد المخدرة يؤدي إلى إلغاء تعاقدك مع أنديو Andeo ويطلب مني ترك المنزل وإنهاء " برنامج الإقامة مع عائلة " فوراً أو في أسرع وقت ممكن.
- إجراء المكالمات غير المحلية و الدولية على حسابي الخاص، بإستخدام البطاقات مسبقة الدفع.
- مراجعة الكتيب التعريفي، وأية مواد تعريفية أخرى، والتحدث مع ممثلي أنديو Andeo في حالة وجود أية معلومات غير مفهومة بالنسبة لي.
- الحفاظ على المنزل ومكوناته وممتلكات أفراد العائلة المضيضة و يحق للعائلة المضيضة أو أنديو Andeo المطالبة بتعويض مناسب أو تحصيل أية رسوم إضافية مستحقة للعائلة عوضاً عن التلفيات والأضرار الناتجة عن سوء إستخدامي أو سوء إستخدام الضيوف المصاحبين لي خلال و بعد إقامتي و ستخصم هذه التكلفة من حسابي أو من المبلغ المستحق إلي من رسوم البرنامج التي تم دفعها مقدماً.
- الإلتزام بدفع رسوم البرنامج في الوقت المحدد مباشرةً إلى أنديو Andeo . عدم اقتراح بدفع الرسوم للعائلة مباشرةً.

لقد قمت بقراءة وإستيعاب الشروط الواردة في وثيقة الإجراءات المنظمة والقواعد المطبقة

" إتفاقية تعاقد الطلبة في برنامج الإقامة مع عائلة "

وأوافق على المشاركة في " برنامج الإقامة مع عائلة " و هذا إقرار مني بذلك.

توقيع مقدم الطلب:

التاريخ:

إسم مقدم الطلب:

@2008 Andeo International Homestays